

প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে আমাজন ভারতের অনুকরণীয় যাত্রা

(অ্যামাজন ইন্ডিয়া প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নের জন্য জাতীয় পুরস্কারে ভূষিত হয়েছে, অন্তর্ভুক্তি, কর্মশক্তির বৈচিত্র্য এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য একটি অ্যাক্সেসযোগ্য পরিবেশ গড়ে তোলার জন্য তার অনুকরণীয় প্রতিশ্রুতিকে স্বীকৃতি দিয়ে।)



অ্যামাজন ইন্ডিয়া গর্বিতভাবে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নের জন্য সম্মানিত জাতীয় পুরস্কার প্রাপ্তির ঘোষণা করেছে, এটি ভারত সরকার কর্তৃক প্রদত্ত একটি স্বীকৃতি। বিজ্ঞান ভবনে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আন্তর্জাতিক দিবসে উপস্থাপিত এই প্রশংসা, অন্তর্ভুক্তি বাড়ানো এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য একটি অ্যাক্সেসযোগ্য পরিবেশ তৈরিতে অ্যামাজন ভারতের অটল প্রতিশ্রুতির প্রমাণ।

মর্যাদাপূর্ণ স্বীকৃতি:

পুরস্কার প্রদান করেন শ্রীমতি দ্রৌপদী মুর্মু, ভারতের মাননীয় রাষ্ট্রপতি, অ্যামাজন ইন্ডিয়ার অবদানের তাৎপর্য তুলে ধরেন। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন বিভাগ (DoEPwD) এবং সামাজিক ন্যায়বিচার ও ক্ষমতায়ন মন্ত্রক কোম্পানির অসামান্য প্রচেষ্টাকে স্বীকৃতি দেওয়ার ক্ষেত্রে মুখ্য ভূমিকা পালন করেছে।

অন্তর্ভুক্তি একটি প্রতিশ্রুতি



ডাঃ করুণা শঙ্কর পাণ্ডে, ডিরেক্টর - লাস্ট মাইল অপারেশনস, অ্যামাজন ইন্ডিয়া, জাতীয় পুরস্কার পেয়ে অত্যন্ত সম্মান প্রকাশ করেছেন। তিনি জোর দিয়েছিলেন যে অন্তর্ভুক্তি হল আমাজন ভারতের মূল্যবোধের মূলে, এবং স্বীকৃতি একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মক্ষেত্র এবং সমাজকে গড়ে তোলার জন্য তাদের উত্সর্গকে পুনর্ব্যক্ত করে।

অন্তর্ভুক্তির জন্য আমাজন ভারতের ব্যাপক কৌশল:

1. একটি বৈচিত্র্যপূর্ণ এবং অন্তর্ভুক্ত কর্মক্ষেত্র নির্মাণ

a. অনসাইট প্রতিনিধিত্বে 2X বৃদ্ধি: Amazon India প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের (PWDs) অন-সাইট প্রতিনিধিত্বে একটি উল্লেখযোগ্য 2X বৃদ্ধি অর্জন করেছে, অফ-রোল উপস্থাপনায় 2400+ এবং তার অপারেশন সাইটগুলিতে অন-রোল উপস্থাপনায় 85+ সহ 8X বৃদ্ধি পেয়েছে ভারতে।

b. সক্রিয় কর্মশক্তি উন্নয়ন: এটি এমন একটি কর্মশক্তি তৈরি করার জন্য একটি সক্রিয় পদ্ধতির প্রদর্শন করে যা সমাজের মধ্যে বৈচিত্র্যের প্রতিফলন করে। একটি বৈচিত্র্যময় এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মক্ষেত্রের উন্নয়নে অ্যামাজন ইন্ডিয়ার প্রতিশ্রুতি একটি প্রশংসনীয় মানদণ্ড স্থাপন করে।

2. অ্যাক্সেসযোগ্য কর্মক্ষেত্র অনুশীলন

a. উদ্ভাবনী কর্মক্ষেত্র অভিযোজন: কোম্পানি বিভিন্ন প্রয়োজন মিটমাট করার জন্য উদ্ভাবনী কর্মক্ষেত্র অভিযোজন এবং প্রযুক্তি প্রয়োগ করেছে। এটি প্রতিবন্ধী কর্মীদের জন্য একটি সহায়ক এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক কাজের পরিবেশ নিশ্চিত করে।

b. সম্মতির বাইরে: অ্যামাজন ইন্ডিয়ার অ্যাকসেসিবিলিটির প্রতিশ্রুতি নিছক সম্মতির বাইরেও প্রসারিত, লক্ষ্য হল এমন একটি পরিবেশ তৈরি করা যেখানে প্রতিটি কর্মী উন্নতি করতে পারে এবং অর্থপূর্ণভাবে অবদান রাখতে পারে। এটি নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা অতিক্রম করে, অন্তর্ভুক্তির প্রতি প্রকৃত উৎসর্গ প্রদর্শন করে।

3. সরকারী অংশীদারিত্ব এবং কমিউনিটি প্রোগ্রাম

a. কর্মসংস্থানের সুযোগের জন্য সহযোগিতা: অ্যামাজন ইন্ডিয়া কর্মসংস্থানের সুযোগ প্রদানের জন্য সমঝোতা স্মারক (এমওইউ) স্বাক্ষর করে কেন্দ্রীয় এবং রাজ্য উভয় সরকারের সাথে সক্রিয়ভাবে সহযোগিতা করেছে। অংশীদারিত্বগুলি মহারাষ্ট্র, গুজরাট, হরিয়ানা, তামিলনাড়ু এবং কর্ণাটকের মতো রাজ্যগুলিতে দক্ষতা-নির্মাণ প্রোগ্রামগুলিকে উত্সাহিত করে এনজিও এবং জাতীয় প্রতিষ্ঠানগুলিতে প্রসারিত।

b. ক্ষমতায়নের জন্য সামগ্রিক দৃষ্টিভঙ্গি: এই উদ্যোগগুলি কেবল কর্মসংস্থানের সুযোগই দেয় না বরং দক্ষতা-নির্মাণ এবং সামগ্রিক ক্ষমতায়নে অবদান রাখে। অ্যামাজন ইন্ডিয়ার সহযোগিতা আরও অন্তর্ভুক্তিমূলক সমাজ তৈরিতে পাবলিক-প্রাইভেট অংশীদারিত্বের গুরুত্ব তুলে ধরে।

4. অ্যাক্সেসযোগ্য পণ্য এবং পরিষেবা

a. ক্রমাগত উদ্ভাবন: অ্যামাজন ইন্ডিয়া তার শপিং প্ল্যাটফর্ম, ডিভাইস এবং পরিষেবাগুলির অ্যাক্সেসযোগ্যতা বাড়াতো ক্রমাগত উদ্ভাবন করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এটি প্রতিবন্ধী গ্রাহকদের জন্য বিরামহীন অভিজ্ঞতা নিশ্চিত করে।

b. গ্রাহক-কেন্দ্রিক মিশন: এই উত্সর্গটি আমাজনের গ্রাহক-কেন্দ্রিকতার বিস্তৃত মিশনের সাথে সারিবদ্ধ, যেখানে ফোকাস সমস্ত গ্রাহকদের জন্য তাদের ক্ষমতা নির্বিশেষে সমৃদ্ধ করার অভিজ্ঞতা তৈরি করার উপর।

ডাঃ করুণা শঙ্কর পাণ্ডের দৃষ্টিভঙ্গি:

ডাঃ পাণ্ডে স্বীকৃতির তাৎপর্য তুলে ধরেন, জোর দিয়েছিলেন যে এটি বৈচিত্র্য, সমতা এবং অন্তর্ভুক্তির প্রতি আমাজন ভারতের প্রতিশ্রুতিকে আন্ডারস্কোর করে। সংস্থাটি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন এবং এমন একটি সমাজে অবদান রাখার জন্য নিবেদিত রয়েছে যেখানে প্রত্যেকের সফল হওয়ার সুযোগ রয়েছে।

অ্যামাজন ইন্ডিয়ার বিবর্তন এবং মিশন:



1. অ্যামাজনের বিবর্তন

- বইয়ের দোকান থেকে ইন্টারনেট-ভিত্তিক ব্যবসায়:** মূলত একটি অনলাইন বইয়ের দোকান, অ্যামাজন একটি ইন্টারনেট-ভিত্তিক ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে পরিণত হয়েছে, ই-কমার্স, ক্লাউড কম্পিউটিং, ডিজিটাল স্ট্রিমিং এবং কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা (AI) পরিষেবা প্রদান করে।
 - ইন্ডিয়া অপারেশনস:** অ্যামাজন ইন্ডিয়া তার প্রথম অনলাইন শপিং প্ল্যাটফর্ম চালু করে 5 জুন, 2013, ভারতীয় বাজারে তার উপস্থিতি চিহ্নিত করে।
 - বিশ্বব্যাপী সম্প্রসারণ:** অ্যামাজনের বিবর্তন শুধু ভারতেই সীমাবদ্ধ নয়; এটি বিশ্বব্যাপী প্রসারিত হয়েছে, প্রযুক্তি শিল্পের একটি গুরুত্বপূর্ণ খেলোয়াড় হয়ে উঠেছে। এই বিশ্বব্যাপী উপস্থিতি এর অন্তর্ভুক্তি উদ্যোগের প্রভাবকে বাড়িয়ে তোলে।
- ## 2. গ্রাহক-কেন্দ্রিক মিশন
- গাইডিং নীতি:** অ্যামাজন গ্রাহকের আবেশ, উদ্ভাবনের প্রতি আবেগ, কর্মক্ষম উৎকর্ষের প্রতিশ্রুতি এবং দীর্ঘমেয়াদী চিন্তার মতো নীতি দ্বারা পরিচালিত হয়। কোম্পানিটি পৃথিবীর সবচেয়ে গ্রাহক-কেন্দ্রিক কোম্পানি, পৃথিবীর সেরা নিয়োগকর্তা এবং কাজের জন্য পৃথিবীর সবচেয়ে নিরাপদ স্থান হওয়ার চেষ্টা করে।
 - ক্রমাগত উদ্ভাবন:** অ্যামাজনের প্রতিশ্রুতি গ্রাহক-কেন্দ্রিকতার বৃহত্তর মিশনের সাথে সারিবদ্ধ করে, এটি নিশ্চিত করে যে এর শপিং প্ল্যাটফর্ম, ডিভাইস এবং পরিষেবাগুলি প্রতিবন্ধী গ্রাহকদের জন্য ক্রমাগত উন্নত করা হচ্ছে।
- জাতীয় পুরস্কারের তাৎপর্য:**



1. অন্তর্ভুক্তিমূলক অনুশীলনের স্বীকৃতি

a. **কর্পোরেট পরিবেশ:** অ্যামাজন ইন্ডিয়া প্রচেষ্টার স্বীকৃতি কর্পোরেট পরিবেশে অন্তর্ভুক্তির ক্রমবর্ধমান গুরুত্বকে প্রতিফলিত করে। এটি আরও বৈচিত্র্যময় এবং অ্যাক্সেসযোগ্য কর্মক্ষেত্র তৈরির দিকে একটি গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপের ইঙ্গিত দেয়।

b. **শিল্পের প্রভাব:** আমাজনের প্রভাব তার নিজস্ব ক্রিয়াকলাপের বাইরে প্রসারিত, বিস্তৃত প্রযুক্তি এবং ই-কমার্স শিল্পে অন্তর্ভুক্তির জন্য একটি মান নির্ধারণ করে।

2. সমান সুযোগের প্রচার

a. **সমান সুযোগ:** অ্যামাজন ইন্ডিয়া উদ্যোগগুলি বিভিন্ন ক্ষমতা সম্পন্ন ব্যক্তিদের জন্য সমান সুযোগ প্রদানের তাৎপর্য প্রদর্শন করে। এই স্বীকৃতি একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক পরিবেশ গড়ে তোলার জন্য সংস্থাগুলির প্রয়োজনীয়তার উপর জোর দেয়।

b. **অন্যান্য কর্পোরেশনগুলির জন্য অনুপ্রেরণা:** অন্তর্ভুক্তিতে অ্যামাজনের সাফল্য অন্যান্য কর্পোরেশনগুলির জন্য একটি অনুপ্রেরণা হয়ে ওঠে, তাদের বৈচিত্র্য এবং অ্যাক্সেসযোগ্যতাকে অগ্রাধিকার দিতে উত্সাহিত করে।

3. ঐতিহাসিক প্রেক্ষাপট

a. **অ্যামাজন ইন্ডিয়া যাত্রা:** অ্যামাজন ইন্ডিয়া এর অন্তর্ভুক্তির দিকে যাত্রা দেশে তার ক্রিয়াকলাপের প্রাথমিক পর্যায়ে ফিরে এসেছে বছরের পর বছর ধরে, কোম্পানিটি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমর্থন করার লক্ষ্যে ধারাবাহিকভাবে নীতি এবং উদ্যোগ বাস্তবায়ন করেছে।

b. **বৈশ্বিক প্রতিশ্রুতি:** এই প্রচেষ্টাগুলি তার ক্রিয়াকলাপ জুড়ে অন্তর্ভুক্তি এবং বৈচিত্র্যের প্রতি Amazon-এর বৈশ্বিক প্রতিশ্রুতির সাথে সারিবদ্ধ, একটি ইতিবাচক প্রভাব ফেলতে কোম্পানির উত্সর্গ প্রতিফলিত করে।

প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নের জন্য অ্যামাজন ইন্ডিয়া জাতীয় পুরস্কার প্রাপ্তি শুধুমাত্র অন্তর্ভুক্তির প্রতি কোম্পানির প্রতিশ্রুতিই নয়, বৈচিত্র্যময় এবং অ্যাক্সেসযোগ্য কর্মক্ষেত্র তৈরির বিস্তৃত গুরুত্বকেও নির্দেশ করে। এই স্বীকৃতি অন্যান্য সংস্থার জন্য একটি মাপকাঠি হিসাবে কাজ করে, সমান সুযোগের প্রচারের জন্য ক্রমাগত প্রচেষ্টার প্রয়োজনীয়তার উপর জোর দেয় এবং এমন পরিবেশ গড়ে তোলে যেখানে প্রত্যেকে, ক্ষমতা নির্বিশেষে, উন্নতি করতে পারে। যেহেতু অ্যামাজন ইন্ডিয়া বিকশিত এবং উদ্ভাবন অব্যাহত রেখেছে, অন্তর্ভুক্তির প্রতি তার নিবেদন তার মিশনের মূল ভিত্তি হিসেবে রয়ে গেছে, যা শিল্পকে প্রভাবিত করে এবং অন্যদের অনুপ্রাণিত করে।